

ÚSEKY STREDISKA PODPORY

PRÍLOHA Č. 1

KU VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM SPOLOČNOSTI DÍNOM-DÁNOM S. R. O. PRE INTERNETOVÉ OBCHODNÉ MIESTO WWW.MRKNI.SI

PLATNÁ OD 1. 2. 2019

- 1 *Stredisko podpory* a všetky ním poskytované formuláre sú umiestnené pod inou doménou než je doména internetového obchodného miesta, a to pod doménou www.dinom-danom.sk.
- 2 Poskytovateľ služieb zákazníkom na doméne www.dinom-danom.sk je totožný s vlastníkom internetového obchodného miesta a je ním spoločnosť Dínom-dánom s. r. o., Hviezdoslavova 45/24, 029 01 Námestovo a pri spracúvaní osobných údajov zákazníka internetového obchodného miesta na stránkach *Strediska podpory* nedochádza k ich poskytovaniu tretej strane.
- 3 Zákazník je po odoslaní objednávky prostredníctvom internetového obchodného miesta automaticky registrovaný do *Strediska podpory*, a to tak, že na e-mailovú adresu zadanú pri objednávke tovaru mu budú zaslané prihlasovacie údaje v rozsahu prihlasovacie meno a prihlasovacie heslo a inštruktáž, ako sa prihlásiť v prípade potreby do svojho účtu *Strediska podpory*.
- 4 Od momentu vytvorenia zákaznickeho účtu v *Stredisku podpory* zákazník súhlasí s tým, že všetku komunikáciu s Dínom-dánom bude viesť písomne prostredníctvom *Strediska podpory*. Zákazník berie na vedomie, že Dínom-dánom nemusí prihliadať na komunikáciu inou než písomnou formou a vedenú mimo *Stredisko podpory*.
- 5 Spoločnosť Dínom-dánom s. r. o. poskytuje zákazníkovi možnosť, že pri dodržaní všetkých pokynov, ktoré spoločnosť Dínom-dánom vydá zákazníkovi, bude na právne účely – a to len vtedy, ak je to v prospech zákazníka – táto akceptovať aj ich vzájomnú komunikáciu elektronickou formou prostredníctvom *Strediska podpory* a bude ju považovať za splnenie podmienky písomnej formy, i keď nebude splnené ustanovenie podľa § 40 ods. 4 Zákona č. 40/1964 Zb. – Občianskeho zákonníka, ktoré hovorí: „Písomná forma je zachovaná vždy, ak právny úkon urobený elektronickými prostriedkami je podpísaný zaručeným elektronickým podpisom alebo zaručenou elektronickou pečaťou.“
- 6 Na zaručenie istoty o totožnosti zákazníka, ktorý si uplatňuje svoje práva voči spoločnosti Dínom-dánom prostredníctvom *Strediska podpory* a za účelom vyvrátenia pochybností, ktoré by mohli vzniknúť v budúcnosti, spoločnosť Dínom-dánom s. r. o. zaznamená prostredníctvom *Strediska podpory* adresu IP, z ktorej zákazník pristupuje do svojho účtu v *Stredisku podpory* a po dobu troch rokov ju bezpečne uchová bez toho, aby tieto

informácie Dínom-dánom poskytla neoprávnene tretej strane – s čím zákazník bezvýhradne súhlasí odoslaním objednávky prostredníctvom internetového obchodného miesta.

7 Zákazník je v prípade akýchkoľvek otázok ohľadom nákupu prostredníctvom internetového obchodného miesta a procesmi s ním spojenými oprávnený obrátiť sa bezplatne, a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 krát do roka na *Stredisko podpory*:

7.1 vystavením elektronickej žiadanky na adrese www.dinom-danom.sk/podpora.

7.2 prostredníctvom e-mailu zaslaného na jednu z uvedených e-mailových adries:

<i>E-mail:</i>	<i>Odporúčany predmet správy:</i>
podpora@dinom-danom.sk	Akýkoľvek
reklamacie@dinom-danom.sk	Reklamácia poškodeného tovaru pri dodaní Reklamácia vád tovaru v záruke Reklamácia zameneného tovaru
faktury@dinom-danom.sk	Nedodaná faktúra Faktúra po splatnosti Predfaktúra po splatnosti Nesprávne fakturačné údaje odberateľa Nesprávne fakturované položky a čiastky Storno faktúry Žiadosť o vystavenie predfaktúry Iné
objednavka@dinom-danom.sk	Nová objednávka (ručne) Návrh na zmenu objednávky Neprebratá dobierka Vrátená zásielka Chybná adresa Prepravné a dodacie špecifiká Iné
odstupenieodzmluvy@dinom-danom.sk	Žiadosť o odstúpenie od zmluvy pri zásielkovom obchode
poukazky@dinom-danom.sk	Žiadosť o doplnkové informácie Žiadosť o predĺženie doby platnosti zľavového kupónu Nahlásiť ťažkosti s použitím zľavového kupónu Žiadosť o vydanie špeciálnych zľavových kupónov Iné
vernost@dinom-danom.sk	Žiadosť o doplnkové informácie Žiadosť o odhlásenie z vernostného programu Nahlásenie ťažkostí s uplatnením vernostných bodov Iné
obchod@dinom-danom.sk	Možnosti predaja v našom e-shope www.mrkni.si Informácie o množstevných zľavách Návrh na komisionálny predaj našich tovarov

	iným obchodníkom Ponúknuť inú obchodnú spoluprácu
dopyt@dinom-danom.sk	Všeobecná otázka
staznost@dinom-danom.sk	Sťažnosť na správanie obchodníka Sťažnosť pre nedodanie tovaru Sťažnosť pre nedodržanie dodacích lehôt Sťažnosť (všeobecne)
chyba@dinom-danom.sk	Nahlásiť chybnú uvádzanú predajnú cenu Nahlásiť inú chybnú informáciu omylom šírenú našou spoločnosťou
autori@dinom-danom.sk	Som autorom knihy, ktorú by ste mohli chcieť vydať Som autorom knihy, ktorú by ste mohli chcieť predávať Poznám knihu, ktorú by ste mohli chcieť vydať/predávať
prava@dinom-danom.sk	Nahlásiť porušovanie autorských práv (všeobecne) Nahlásiť porušovanie majetkových práv našej spoločnosti (pirátstvo)

3.3 na telefónnom čísle: [+421 907 26 43 36](tel:+421907264336).